

**LE RECOMENDAMOS LEA CON DETENIMIENTO EL PRESENTE DOCUMENTO Y EN CASO DE TENER CUALQUIER DUDA
CONSULTE CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE DYCARE**

CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN DE REHUB®

Información general

Bio-Sensing Solutions, S.L. (DyCare)

Domicilio: Av. Meridiana 354, 2CD, 08027, Barcelona

Registro: Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo 45087 Folio 42 Hoja B-465593

CIF: B66508912

Correo electrónico: info@dycare.com

Servicio de atención al cliente: lunes - viernes de 9.00 a 17.00 (excluyendo festivos nacionales de España)

Email: support@rehub.com Tel: oficina + 34 935520029

1. Introducción

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación de ReHub® (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan los términos en los que se procederá a la contratación y uso de los servicios ReHub® – definidos más adelante- ofrecidos a través de la plataforma ReHub® (en adelante, la "Plataforma"), titularidad de la sociedad Bio-Sensing Solutions, S.L. - DYCARE (el "Administrador" o "DYCARE").

La Plataforma es un escenario digital donde interactúan los médicos rehabilitadores o fisioterapeutas, sean profesionales independientes (en adelante los "Profesionales independientes") o empleados (ya sea por contrato laboral o mercantil) de un centro médico o de rehabilitación funcional (en adelante, los "Profesionales empleados") y sus pacientes (los "Pacientes"), para la ejecución de programas terapéuticos de rehabilitación, (todos ellos denominados en adelante, los "Usuarios"). Los Profesionales independientes y los Profesionales empleados serán en adelante y conjuntamente denominados como los "Profesionales".

La Plataforma ReHub® es un producto sanitario software (MDSW) con Marcado CE, clasificado como Clase IIa conforme al Reglamento (UE) 2017/745 (MDR). ReHub® incorpora componentes de inteligencia artificial (visión por computadora para análisis de movimiento y estimación de progreso funcional) que constituyen un sistema de IA de riesgo limitado conforme al Reglamento (UE) 2024/1689 (AI Act). La plataforma permite a los Pacientes de manera on-line seguir sus tratamientos de rehabilitación (en adelante, el "Tratamiento"), estar permanentemente en contacto con los Profesionales, consultar datos, contenidos y programas de ejercicios establecidos y/o diseñados por los Profesionales desde cualquier parte, transformando la rehabilitación convencional en una experiencia personalizada y "en movimiento". Por lo tanto, el servicio gestionado por DYCARE a través de la Plataforma ofrece, al Usuario: (a) la organización de sesiones de rehabilitación y fisioterapia personalizadas y el acceso a contenidos multimedia a través de la Plataforma; (b) el seguimiento remoto de la evolución del Paciente por parte de un Profesional; (c) comunicación a través de chat y videollamada con un Profesional; (d) el archivo, la organización y el tratamiento de datos, incluidos, a título enunciativo, datos identificativos, tales como fotografías, nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, peso y altura, información sobre el tratamiento o tratamientos recibidos en la

Plataforma, dentro de una base de datos con acceso por el Usuario y su Fisioterapeuta en remoto a través de la Plataforma (la "Base de Datos"), (en adelante, (a), (b), (c), (d) y (e), también denominados conjuntamente como el "Servicio").

Adicionalmente, el Servicio incluye (e) el análisis del movimiento del Paciente durante los ejercicios mediante algoritmos de inteligencia artificial (visión por computadora), procesados localmente en el dispositivo del Paciente, sin almacenamiento de imágenes ni datos biométricos.

Sus datos personales serán tratados de conformidad con la Política de Privacidad. Los Usuarios deberán aceptar la Política de Privacidad para poder acceder a la Plataforma: Política de Privacidad Profesional / Política de Privacidad Paciente.

2. Consideraciones generales

La contratación de los Servicios supone la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales.

Estas Condiciones Generales no modifican, sino que integran, las eventuales condiciones o disposiciones legales vigentes entre el Administrador y el Usuario. En caso de contradicción entre alguna disposición de las eventuales condiciones pactadas entre el Administrador y el Usuario y las presentes disposiciones, prevalecerá lo dispuesto en las condiciones pactadas entre las partes. Si se estuviera utilizando el Servicio por cuenta de cualquier sujeto jurídico, asumimos que la persona que accede a la Plataforma y/o al Servicio está autorizada y capacitada para aceptar las presentes Condiciones Generales por cuenta de la entidad a la que representa.

En particular, los Profesionales empleados son conocedores de que entre DYCCARE y el centro médico o de rehabilitación funcional empleador de este primero existe un acuerdo (en adelante, el "Contrato con el Centro"), cuyas condiciones declaran conocer, y que prevalecerá en todo caso frente a las presentes Condiciones Generales.

Solamente se podrá hacer uso de la Plataforma a partir de los catorce (14) años ("Edad Mínima Uso Plataforma"). Las personas mayores de la Edad Mínima de Uso de la Plataforma, pero menores de 18 años, solamente pueden utilizar la Plataforma y/o el Servicio bajo la supervisión de quien ejerza su patria potestad (progenitores o tutores). La inscripción de los menores en la Plataforma solo puede efectuarse con el consentimiento del/del progenitor/es o del/del tutor/es. Las personas menores de catorce (14) años en ningún caso podrán hacer uso de la Plataforma. En cualquier caso, será única y exclusivamente responsabilidad del Profesional asegurar el cumplimiento de la edad mínima para acceder a la Plataforma y el cumplimiento del consentimiento parental previa inscripción del menor en la Plataforma.

3. Contratación del Servicio y Licencia

En virtud de las presentes Condiciones Generales, se otorga una licencia de uso de la Plataforma al Usuario, para la finalidad y con las limitaciones indicadas en el presente documento. La licencia se concede al Usuario

con carácter de no exclusiva, intransmisible, revocable, no sublicenciable y para todo el territorio nacional de contratación.

La licencia de uso se otorga hasta que se extinga la relación entre las partes a menos que se regule algo distinto en estas Condiciones Generales o en contratos particulares que vinculen a Dycare con el Usuario.

Profesionales independientes

La contratación del Servicio se entenderá realizada una vez aceptadas las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad Profesional.

El Administrador autoriza al Profesional independiente a dar acceso a los Servicios a sus Pacientes previa aceptación de las presentes Condiciones Generales y Política de Privacidad Profesional, siendo en todo caso el Profesional independiente el responsable de asegurar dicha aceptación. En ningún caso el Paciente tendrá acceso a la Plataforma si no ha aceptado la Política de Privacidad del Paciente y las presentes Condiciones Generales.

Profesionales empleados

La contratación del Servicio se realizará mediante la firma del Contrato con el Centro (es decir, el Contrato entre el centro médico o de rehabilitación funcional empleador del Profesional empleado y el Administrador) y con la aceptación de las presentes Condiciones Generales por parte del Profesional empleado. Con la contratación del Servicio, el Profesional empleado podrá dar acceso a la Plataforma a sus Pacientes, dentro de los términos y condiciones del Contrato con el Centro, siendo el Paciente responsable de aceptar las Condiciones Generales y la Política de Privacidad al entrar por primera vez a la Plataforma. En ningún caso el Paciente tendrá acceso a la Plataforma si no ha aceptado las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad del Paciente.

Pacientes

Los Pacientes podrán acceder a la Plataforma y recibir el Servicio previa autorización y, en todo caso, bajo la supervisión del Profesional, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. En ningún caso se podrá entender que el Paciente tiene derecho a utilizar el Servicio si no es bajo la supervisión y control del Profesional. Será requisito imprescindible para acceder a la Plataforma y utilizar el Servicio la previa aceptación por parte del Paciente de las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad del Paciente. El acceso otorgado al Paciente será en todo caso para fines de uso personal o informativos, y siempre según lo dispuesto en estas Condiciones Generales.

Si usted es un Paciente, cuyo acceso a la Plataforma para utilizar los Servicios le proporciona su Profesional Independiente, mutua, centro médico, empleador o cualquier empresa con convenio con DyCare ("Entidad derivadora"), las condiciones de dicho acceso quedan sujetas a las condiciones que el Paciente tenga en su convenio con la Entidad derivadora. Asimismo, le informamos que el responsable de tratamiento de sus datos personales y su historia clínica es la Entidad Derivadora que le ha remitido a la Plataforma ReHub. Por favor, consulte con la Entidad Derivadora para más información.

El Administrador se reserva el derecho de evaluar discrecionalmente el cumplimiento de cualquier Usuario de estas Condiciones Generales. El incumplimiento de las Condiciones Generales puede implicar la revocación de la licencia de uso otorgada al Profesional y/o de acceso al Paciente. El Administrador se reserva el derecho a revocar la licencia de uso y/o de acceso por cualquier motivo que considere apropiado, incluida, entre otras, la falta de pago por el Servicio a su vencimiento según lo establecido en el Contrato del Servicio, contrato con la Entidad derivadora o Contrato con el centro suscrito entre el Administrador y el Profesional correspondiente, la creencia de que la conducta o uso de la Plataforma y/o del Servicio por parte del Usuario es contraria a las leyes aplicables o es perjudicial para los intereses del Administrador o de cualquier otro Usuario.

4. Elegibilidad y consentimiento informado

El Profesional es el único y exclusivo responsable de examinar y evaluar al Paciente y elegir el tratamiento que mejor corresponda, creando un programa personalizado de ejercicios, adaptado específicamente a la condición física del Paciente. La plataforma deberá siempre ser usada según la finalidad de rehabilitación y fisioterapia online prevista y bajo supervisión y responsabilidad del Profesional.

En caso de que el Paciente pueda tener alguna condición grave de salud, debe comunicarlo al Profesional para su correcta evaluación.

En especial, si usted es un Paciente y se le aplica alguna de las situaciones relacionadas a continuación, no use el servicio a menos que haya recibido previamente un examen médico de un Profesional que lo autorice para el uso de los Servicios ("Contraindicaciones"):

- Está embarazada o sospecha de estar embarazada;
- Enfermedad cardiovascular;
- Enfermedades respiratorias consideradas como importantes o graves;
- Deterioro sensorial y/o cognitivo que afecte a la comprensión de la metodología
- Proceso oncológico activo, proceso infeccioso activo, proceso trombo-flebítico activo y pacientes pluripatológicos;
- Patología psiquiátrica;
- Si lleva incorporado un dispositivo implantable activo, como un marcapasos"
- Si sufre desmayos o pérdida del conocimiento repentinas
- No disponer de la edad suficiente (Edad Mínima Uso Plataforma: 14 años)

El Paciente declara:

- Haber informado debidamente al Profesional en caso de tener alguna condición grave de salud o alguna de las situaciones arriba indicadas.
- Haber sido informado verbalmente por el Profesional sobre la finalidad y naturaleza del plan de rehabilitación, sus riesgos y consecuencias.
- Que entiende que la rehabilitación y fisioterapia no son una ciencia exacta y reconoce que no se le ha dado ninguna garantía sobre el resultado de su tratamiento.

- Dar su permiso y consentimiento a DyCare, a los Profesionales de DyCare y a todos sus afiliados y contratistas para recibir el Tratamiento.

En cualquier caso, el Profesional deberá dar cumplimiento a la normativa en vigor en relación con la información que el Paciente precise en relación con su Tratamiento de acuerdo con lo establecido, entre otras, en la Ley 41/2002 Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica, obteniendo del Paciente el preceptivo consentimiento informado cuando sea necesario según la actuación que realice.

5. Inscripciones en la Plataforma

Para poder utilizar el Servicio, se pedirá al Usuario que se registre para tener una cuenta de Usuario (en adelante, la "Cuenta"). Para crear la Cuenta, el Usuario deberá registrarse o, en su caso, completar el registro cuando el mismo ha sido iniciado por un Profesional, a través de la Plataforma.

El Usuario declara y acepta:

- suministrar información precisa, actualizada y completa en relación con los procedimientos de inscripción, inicio de sesión y/o suscripción en la Plataforma ("Datos de Registro");
- no divulgar su contraseña ni su código identificativo;
- mantener los Datos de Registro y cualquier otra información suministrada constantemente actualizados, completos y precisos.

Toda inscripción en la Plataforma vale para un único Usuario. Cualquier código identificativo, contraseña, nombre de usuario u otros forman parte integral de los sistemas de seguridad y de los procedimientos implantados por el Administrador para proteger el sistema y los datos conservados en la Base de Datos. Por lo tanto, dichos datos no se pueden revelar a ninguna persona, ni siquiera dentro de un grupo, aunque sea conocido.

El Administrador se reserva el derecho a deshabilitar el código identificativo, la contraseña y/o el nombre de usuario correspondientes a cualquier Usuario del Servicio cuando, a juicio indiscutible del Administrador, se detecte una vulneración de alguna disposición de las presentes Condiciones Generales.

La responsabilidad sobre la confidencialidad y el uso de la contraseña atañe exclusivamente al Usuario que asume personalmente todos los riesgos correspondientes. Los datos personales del Usuario se tratarán de conformidad con la declaración disponible en la Política de Privacidad: Política de Privacidad Profesional / Política de Privacidad Paciente.

El Administrador se reserva el derecho a cancelar las cuentas de los Usuarios que no cumplan con las disposiciones contempladas en las presentes Condiciones Generales, incluida la falta de pago de las tarifas a su vencimiento según lo establecido más abajo.

6. Tarifas y Condiciones de Pago

Paciente

Salvo que en el momento de la contratación se indique lo contrario, DyCare no cobrará al Paciente por el uso de la Plataforma.

Si usted es un Paciente, cuyo acceso a la Plataforma para utilizar los Servicios le proporciona su Entidad derivadora, cualquier cobro por el servicio de telerrehabilitación queda a discreción del contrato o acuerdo que Ud. tenga con la Entidad derivadora.

El Administrador facturará los servicios ofrecidos al Paciente directamente a la Entidad derivadora en virtud del contrato entre DyCare y la Entidad derivadora.

Profesional empleado

Si usted es un Profesional empleado, su centro médico o de rehabilitación funcional deberá pagar a DyCare lo acordado en el Contrato con el Centro en los términos y condiciones allí fijados.

Profesional independiente

Si usted es un Profesional independiente, deberá abonar a DyCare la tarifa de suscripción de conformidad con las tarifas vigentes al momento de contratar, incluidos los impuestos aplicables.

Si el abonamiento es mensual, el pago del primer mes se realizará automáticamente mediante la tarjeta de crédito o débito indicada por el Profesional a Dycare ("Método de Pago") y mediante la pasarela de pago Stripe en el momento de contratar la suscripción mensual en la Plataforma ReHub. Los pagos sucesivos periódicos de la suscripción mensual se realizarán mensualmente a partir del mes siguiente al primer pago, cargándose a su Método de Pago. Por ejemplo, si se suscribe el 5 de abril, se hará el primer pago el 5 de abril y los pagos sucesivos periódicos se realizarán el 5 mayo, 5 de junio y sucesivos.

De conformidad con lo anterior, el Administrador emitirá una factura correspondiente al importe de la suscripción contratada al Profesional independiente. Dicha factura podrá ser descargada directamente de la plataforma o se puede solicitar por correo de soporte (Support.rehub@dycare.com).

En caso de no realizar los pagos completos y en los plazos acordados, inmediatamente se incurrirá en incumplimiento sin que se requiera ninguna demanda anticipada o notificación de incumplimiento por parte del Administrador. Desde el momento del incumplimiento, el Administrador podrá rescindir o suspender inmediatamente el acceso y uso del Servicio por parte del Profesional, en su totalidad o en parte, incluidos el acceso a la Plataforma y el uso del Servicio por parte de sus Pacientes. Sin perjuicio de lo anterior, el Administrador tendrá derecho a percibir los intereses de demora equivalentes a la tasa máxima permitida por la ley desde (e incluyendo) la fecha de vencimiento del pago hasta la fecha de pago completo con intereses.

En todo caso, el Administrador se reserva el derecho de modificar las tarifas de suscripción contratadas en cualquier momento, mediante una notificación previa al Profesional independiente con un (1) mes de

antelación a la fecha efectiva en que las nuevas tarifas apliquen. Cualquier cambio en las tarifas de suscripción entrará en vigor para el próximo período de facturación después de que el Administrador haya notificado el cambio.

Las quejas relacionadas con el Servicio no suspenden su obligación de pago.

7. Duración y terminación

El Administrador tiene derecho a interrumpir, suspender o resolver su acceso a la Plataforma y/o uso del Servicio sin perjuicio de los demás derechos y recursos del Administrador detallados en estas Condiciones Generales, incluido su derecho a reclamar daños y perjuicios, siempre que se dé alguna de las siguientes condiciones:

- (i) que incumpla sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones Generales;
- (ii) en caso de declaración de concurso del Profesional, Centro Derivador o el Administrador;
- (iii) en caso de que el negocio del Profesional, del Centro Derivador o del Administrador sea cerrado o liquidado.

En caso de que se cancele su Cuenta por alguno de dichos motivos, el Profesional y/o Centro Derivador no recibirá ningún reembolso como resultado de la cancelación.

En caso de que termine la Cuenta del Profesional o Centro Derivador, terminará automáticamente la cuenta de los Pacientes que dicho Profesional o Centro Derivador tuviera asociados. El Administrador no será responsable en ningún caso ante los Pacientes por la terminación de su cuenta a consecuencia de los actos del Profesional o Centro Derivador. Los Pacientes deberán dirigirse al Profesional o Centro derivador para cualquier reclamación.

Tras la terminación del Servicio, el Administrador hará que su Cuenta en la Plataforma sea inaccesible para el Usuario, previa comunicación por el Administrador con un mes de antelación a los efectos de que pueda recuperar el contenido que fuera necesario de su Cuenta, no estando el Administrador obligado en ningún caso a proporcionarle directamente ningún contenido u otra información ni a convertir o exportar dicha información, salvo disposición legal en contrario.

En el caso de datos personales, le recordamos que en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y oposición. Le referimos a la política de privacidad donde encontrará las disposiciones oportunas sobre el ejercicio de sus derechos respecto de sus datos personales: Política de Privacidad del Profesional / Política de Privacidad del Paciente.

Profesional independiente

Usted acepta que la suscripción que le da el acceso y uso de la Plataforma y/o Servicio es por el plazo correspondiente al periodo del abonamiento desde la aceptación de las presentes Condiciones Generales, renovable automáticamente por el mismo período de tiempo, sujeta a estas Condiciones Generales, salvo que se comunique por escrito al Administrador lo contrario de conformidad con lo estipulado en el párrafo siguiente.

Dentro de los 30 días posteriores a la suscripción a las presentes Condiciones Generales, Usted podrá cancelar su suscripción en cualquier momento de forma gratuita.

Transcurridos los primeros 30 días, usted podrá cancelar su suscripción sin que se exija período de permanencia con un preaviso mínimo al Administrador de quince (15) días antes de la renovación de su suscripción. En caso de realizar la cancelación en plazo, la cancelación será efectiva el último día de su suscripción mensual. En caso de no realizar la cancelación en plazo, su suscripción se renovará por un mes adicional, haciéndose efectiva la cancelación el último día del nuevo periodo mensual de suscripción. Por ejemplo, si su suscripción es de 5 de junio a 4 de julio y Ud. cancela la suscripción a 10 de junio, su suscripción terminará el 4 de julio; en cambio, si Ud. Cancela la suscripción a 1 de julio, todavía se le renovará y cobrará el mes de julio (del 5 de julio al 4 de agosto) y su suscripción terminará el 4 de agosto.

Profesional empleado

Su acceso y uso de la Plataforma y/o Servicio serán por el periodo fijado en el Contrato con el Centro suscrito entre el Administrador y su centro médico o de rehabilitación funcional del cual usted es conocedor.

Paciente

Si usted es un Paciente, el acceso a la Plataforma es por el periodo que su Profesional o la Entidad derivadora le otorgue. Tenga en cuenta que su acceso a la Plataforma y/o Servicios cesará, en cualquier caso, cuando finalice el acceso y uso al Servicio de la Entidad Derivadora que le haya dado acceso a la Plataforma.

Tenga en cuenta que finalizado el periodo por el que se le ha concedido el acceso y uso de la Plataforma y/o Servicio, usted no podrá acceder a ningún programa de ejercicio asignado por su Profesional ni tendrá acceso a su contenido, salvo que la ley disponga lo contrario.

8. Derecho a desistimiento

Si Usted tiene la consideración de "Consumidor", de conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, tendrá derecho a rescindir el acuerdo suscrito con el Administrador dentro de los catorce (14) días siguientes a la suscripción del acuerdo. El aviso de desistimiento deberá dirigirse a: support.rehub@rehub.com y deberá presentarse en forma de una declaración inequívoca de la decisión de rescindir el acceso a la Plataforma y/o Servicio. En caso de ejercer su derecho a desistimiento, el Administrador asegurará que la Cuenta del Usuario ha sido debidamente eliminada.

9. Uso de la Plataforma y/o Servicio

Para el uso de la Plataforma es necesario que el Usuario disponga de ordenador, tablet o dispositivo móvil que cumpla con los requisitos mínimos establecidos en la Web y la Plataforma, los que podrán ser actualizados de vez en cuando. Asimismo, el Usuario deberá disponer de acceso a internet y será el único responsable de abonar las tarifas de conexión que pueda aplicar su proveedor.

Los Usuarios se comprometen a utilizar la Plataforma y los Servicios de conformidad con la legislación vigente, las presentes Condiciones Generales, las condiciones particulares que se puedan concretar en los Contratos y demás avisos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Los Usuarios renuncian a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en la Plataforma con fines ilícitos o expresamente prohibidos en las presentes Condiciones Generales, así como a las condiciones particulares que, en su caso, se habiliten, o en contra de los derechos e intereses del Administrador, sus miembros o terceros y deberán responder frente a éstos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones o, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de "virus informáticos") dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los materiales e información contenidos en la Plataforma y/o Servicios, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) del Administrador, de sus miembros o de cualquier usuario o Usuario de la Plataforma.

En especial, se prohíbe expresamente a cualquier Profesional subir videos en la Plataforma que no sean de uso única y exclusivamente terapéutico o respecto de los cuales no tenga suficientes derechos para su publicación. El Administrador en ningún caso se hará responsable del contenido de los videos subidos en la Plataforma por el Profesional, siendo en cualquier caso éste último responsable de cualquier daño que pudiese causar.

Los Usuarios se comprometen a indemnizar y exonerar al Administrador, sus filiales y empresas del grupo, así como a los representantes legales, socios y empleados, de cualesquiera daños, responsabilidades, reclamaciones o indemnizaciones, incluidos gastos y costes de representación, que como consecuencia de ello soliciten terceros de usar el la Plataforma y/o Servicios en términos que no cumplan con estas Condiciones Generales, y / o debido al incumplimiento de las condiciones previstas en el mismo, y / o como resultado del incumplimiento de las representaciones y garantías contenidas en estas Condiciones Generales.

El Paciente conoce y acepta que, para la prestación del Servicio, la Plataforma pueda acceder a la cámara de su ordenador, Tablet o dispositivo móvil. El análisis del movimiento se realiza mediante un sistema automatizado basado en algoritmos de inteligencia artificial (visión por computadora, modelos deterministas y congelados), que procesa la imagen en tiempo real y localmente en el dispositivo del Paciente, extrayendo únicamente puntos articulares y vectores de movimiento. En ningún caso se almacenan, transmiten ni retienen las imágenes, y el sistema no procesa datos biométricos identificativos. Le referimos a la política de privacidad donde encontrará las disposiciones oportunas sobre el ejercicio de sus derechos respecto sus datos personales: Política de Privacidad Paciente.

10. Política anti-spamming de la Plataforma

Los Usuarios se obligan a abstenerse de:

- (i) Recabar datos con finalidad publicitaria y remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial; y

- (ii) poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos recabados en la Plataforma y/o Servicio.

Los Usuarios o terceros perjudicados por la recepción de mensajes no solicitados podrán informar de tal circunstancia remitiendo un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: support.rehub@dycare.com

11. Derechos de propiedad intelectual

Derechos de propiedad de DYCARE

Salvo disposición en contrario en las presentes Condiciones Generales, todos los derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de cualquier índole relativo a uno de los contenidos o de los aspectos de la Plataforma y/o del Servicio corresponden al Administrador o a sus licenciantes. El Usuario reconoce que el Administrador es el legítimo titular de las marcas, nombres comerciales y demás denominaciones o signos distintivos sobre la Plataforma y Servicio y sus elementos accesorios. Dichas obras están protegidas por las leyes en materia de derechos de autor y por los tratados internacionales vigentes en España y en el mundo, y los derechos sobre las mismas quedan reservados expresamente. Queda prohibido cualquier uso de los contenidos de la Plataforma y/o del Servicio que no esté expresamente autorizado en las presentes Condiciones Generales. Las presentes Condiciones Generales en ningún caso constituyen ningún título o transmisión de los derechos de propiedad de DyCare a favor de los Usuarios.

El Usuario no podrá, directa o indirectamente, copiar, descryptar, escanear electrónicamente, descompilar o derivar código fuente de ninguna propiedad intelectual y/o industrial de titularidad del Administrador al que tenga acceso como consecuencia de la prestación de servicios, o realizar ingeniería inversa en el diseño y función de la referida propiedad intelectual y/o industrial. Asimismo, el Usuario se obliga a informar de manera rápida y eficaz de toda infracción o fundado temor de infracción por parte de los Usuarios o de terceros que pudiera afectar a los legítimos intereses del Administrador del que el Usuario pudiera tener conocimiento.

Sin perjuicio de lo dispuesto, no se podrá reproducir ni archivar ningún extremo de los contenidos de la Plataforma y/o del Servicio en otro sitio web ni tampoco se podrá introducir en otro sistema de archivo y búsqueda de información o de prestación de servicios sin el consentimiento previo y por escrito del Administrador.

Usos no autorizados

Toda utilización de la Plataforma y/o Servicio que se realice sin autorización previa por escrito y que no esté autorizada en las presentes Condiciones Generales queda expresamente prohibida y provocará la cancelación de cualquier licencia otorgada con base en dichas Condiciones Generales. Dicha utilización no autorizada podría asimismo contravenir las leyes aplicables, a título ejemplificativo, leyes en materia de derechos de autor, sobre la protección de la marca y otras normativas en materia de comunicación o de protección de datos con carácter personal. Nos reservamos el derecho a suspender aquellas cuentas de Usuarios que consideremos

que hayan vulnerado la ley o los reglamentos aplicables. No obstante, ningún extremo de lo dispuesto expresamente en las presentes Condiciones Generales puede interpretarse como concesión de licencias sobre derechos de propiedad intelectual, ni de forma implícita ni como hecho conclusivo. Toda licencia es revocable en cualquier momento y circunstancia.

12. Contenido Profesional

El Profesional deberá ser titular de los contenidos que suba a la Plataforma ReHub®, incluyendo, sin limitación, ejercicios de rehabilitación o videos o imágenes ("Contenido Profesional"). El Profesional será responsable de cualquier infracción de derechos de propiedad intelectual de terceros en el caso de que suba contenidos respecto de los cuales no tenga suficientes derechos para su publicación. El Administrador en ningún caso se hará responsable del contenido de los videos subidos en la Plataforma por el Profesional, siendo en cualquier caso este último responsable de cualquier daño que pudiese causar.

Las presentes Condiciones Generales en ningún caso constituyen ningún título o transmisión de los derechos de propiedad que puedan tener los Profesionales sobre el Contenido Profesional que puedan subir a la Plataforma a favor del Administrador. El Profesional por medio del presente reconoce y acepta que su contenido pueda ser almacenado en la Plataforma y compartido con sus Pacientes, así como con otros Profesionales Empleados por el mismo Centro.

El Administrador podrá limitar el tamaño de los archivos que los Profesionales pueden subir a la Plataforma y/o el espacio de almacenamiento de Contenido Profesional, informando adecuadamente de los requisitos aplicables en la Web y/o la Plataforma, los que podrán ser actualizados de vez en cuando.

Tras la terminación del Servicio, el Administrador hará que su Cuenta en la Plataforma sea inaccesible para el Profesional, previa comunicación por el Administrador con un mes de antelación a los efectos de que pueda recuperar el contenido que fuera necesario de su Cuenta, no estando el Administrador obligado en ningún caso a proporcionarle directamente ningún contenido u otra información ni a convertir o exportar dicha información, salvo disposición legal en contrario. En el caso de datos personales, le recordamos que en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y oposición. Le referimos a la política de privacidad donde encontrará las disposiciones oportunas sobre el ejercicio de sus derechos respecto sus datos personales: Política de Privacidad Profesional.

13. Acceso, suspensión, interrupción y revocación de la Plataforma y/o Servicio

Acceso

El Administrador hará cuanto sea posible, dentro de lo razonable (conforme a las normas de mercado que se aplican a prestaciones análogas) para garantizar que la Plataforma y/o el Servicio permanezcan accesibles en todo momento.

Suspensión/Interrupción/Revocación

La Plataforma y/o Servicio se encuentran en constante evolución y la forma y naturaleza de estos pueden cambiar sin necesidad de previo aviso.

Así mismo, podría ocurrir que la Plataforma y/o Servicio se suspenda, limite o interrumpa en cualquier momento y por cualquier motivo, como, por ejemplo, para incluir nuevas actualizaciones, correcciones de errores, nuevas características, funcionalidades, herramientas o contenidos, entre otros, bien con respecto a un único Usuario o para todos los Usuarios, así como por fallos en la red, factores meteorológicos u otras circunstancias fuera del control del Administrador. En cualquier caso, el Administrador no será responsable si, por cualquier motivo, la Plataforma y/o el Servicio no estuviesen disponibles de forma temporal o definitiva.

Nos reservamos asimismo el derecho a suspender, interrumpir y/o revocar en cualquier momento y sin responsabilidad o necesidad de informar al Usuario el derecho a usar o acceder a la Plataforma y/o al Servicio, incluso sin preaviso, en caso de que el Administrador considere que el Usuario incumple las presentes Condiciones Generales. El Administrador estará en todo caso exento e indemne de cualquier daño o pérdida, incluida la pérdida de datos, que se derive de dicha suspensión, interrupción o revocación del uso o acceso a la Plataforma y/o Servicio. El Administrador podrá utilizar para ello cualquier método operativo, tecnológico, legal u otro disponible para que se respeten estas Condiciones Generales (incluyendo, sin limitación, el bloqueo de direcciones IP).

Tras la terminación del Servicio, el Administrador hará que su Cuenta en la Plataforma sea inaccesible para el Usuario. En el caso de datos personales, le recordamos que en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y oposición. Le referimos a la política de privacidad donde encontrará las disposiciones oportunas sobre el ejercicio de sus derechos respecto de sus datos personales: Política de Privacidad Profesional / Política de Privacidad del Paciente.

14. Garantías y Responsabilidades

Usuario

Usted declara y garantiza al Administrador que:

- tiene el poder y autoridad para aceptar las presentes Condiciones Generales;
- es mayor de edad o, en caso de ser un Paciente menor de edad, dispone del consentimiento del/progenitor/es o de tutor/es ("Tutores") y utilizará la Plataforma y/o Servicio bajo la supervisión de sus Tutores;
- se compromete a usar la Plataforma exclusivamente para su finalidad como producto sanitario de rehabilitación funcional, y en ningún caso utilizará la Plataforma y/o Servicio para otros usos o en caso de Contraindicaciones indicadas en las presentes Condiciones Generales o por su Profesional.
- se compromete a que en ningún caso utilizará la Plataforma y/o Servicio de manera que infrinja los derechos del Administrador o terceros, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual o los derechos en relación con la protección de la privacidad;

- toda la información de la Cuenta que proporcione será completa, precisa y actualizada cuando se proporcione, y se actualizará según sea necesario para garantizar que permanezca completa, precisa y actualizada;
- toda la información que proporcione al Administrador o sus empleados y/o afiliados es precisa, completa y verdadera cuando se proporcione;

Profesionales

Además de lo dispuesto arriba, los Profesionales registrados en la Plataforma declaran y garantizan que:

- tienen el grado en fisioterapia o el título académico que se pueda requerir legalmente en cada momento para la prestación de servicios como rehabilitador o fisioterapeuta;
- están al día de su colegiación en el Colegio de Fisioterapeutas que le corresponda en función de su domicilio y/o lugar en el que ejerza su profesión;
- disponen de un seguro de responsabilidad civil de conformidad con la normativa en vigor, con una cobertura mínima suficiente para amparar las eventuales indemnizaciones que el fisioterapeuta tuviese que afrontar en caso de prosperar las reclamaciones de responsabilidad civil presentadas a causa de los daños o perjuicios originados a los Pacientes.

DyCare podrá requerir en cualquier momento al Profesional que acredite documentalmente que cumple con dichos requisitos. En caso de no cumplir los requisitos o no acreditar su cumplimiento en el plazo dado al efecto, DyCare podrá revocar el acceso del Profesional a la plataforma.

El Profesional será el único responsable de verificar el cumplimiento de estas obligaciones antes de acceder a la Plataforma, así como de prestar y ejercer sus servicios de telerrehabilitación con la debida diligencia exigible conforme a la lex artis, garantizando en todo momento una atención y ofreciendo a los Pacientes la mejor calidad de los servicios a través de la Plataforma.

Asimismo, los Profesionales declaran y garantizan que dan cumplimiento a la normativa en vigor en relación con la información que el paciente (Asegurado) precise en relación con su dolencia o tratamiento de acuerdo con lo establecido, entre otras, en la Ley 41/2002 Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica, obteniendo del paciente (Asegurado) el preceptivo consentimiento informado cuando sea necesario según la actuación que realice.

Asimismo, los Profesionales declaran y garantizan que usarán la Plataforma y/o Servicio de acuerdo con la finalidad prevista como producto sanitario de rehabilitación funcional y se abstendrán de usar la Plataforma y/o Servicio para finalidades distintas, así como en el caso de que existieran contraindicaciones, de conformidad con lo previsto en estas Condiciones Generales. La evaluación de la idoneidad del servicio de rehabilitación online, así como su alcance y contenido, corresponderá al fisioterapeuta, de conformidad con la normativa sanitaria en vigor.

En caso de incumplimiento o de que el Paciente sufriera cualquier daño, directo, indirecto, personal, moral o material a causa del Tratamiento prescrito por el Profesional, el Profesional será el único responsable, exonerando y manteniendo indemne a DY CARE de cualquier responsabilidad al respecto.

Administrador

El Administrador garantiza que la Plataforma es apta para la finalidad prevista como producto sanitario software Clase IIa (MDSW) con Marcado CE conforme al Reglamento (UE) 2017/745 (MDR), y que sus componentes de inteligencia artificial cumplen con las obligaciones aplicables del Reglamento (UE) 2024/1689 (AI Act) para sistemas de IA de riesgo limitado. El Administrador garantiza que cumplirá con los requisitos legales comunitarios y nacionales aplicables durante el periodo en que se mantenga activa.

Vida útil y mantenimiento de la plataforma

Se considerará que la Plataforma se mantiene activa cuando se haya realizado una actualización de mantenimiento en los últimos doce meses con el fin de garantizar la seguridad y funcionamiento de la Plataforma. Para comprobar cuándo se ha lanzado la última versión, puede consultar "Acerca de ReHub®". Transcurrido un periodo de doce meses desde la última versión sin que se haya realizado ningún mantenimiento, se entenderá que la Plataforma es obsoleta y el Usuario deberá dejar de utilizar la Plataforma. El Administrador, en cualquier caso, realizará esfuerzos razonables para notificar a los Usuarios, por medio de correo electrónico o por notificación en la Plataforma, con treinta (30) días de antelación, la obsolescencia de la Plataforma. Cualquier uso una vez que la plataforma sea obsoleta, será bajo el riesgo y responsabilidad del Usuario; el Administrador no será responsable en ningún caso por el mal funcionamiento de la Plataforma y no se proporcionará soporte técnico. El Administrador se reserva el derecho, a su libre discreción, de migrar a todos los Usuarios a la nueva plataforma que sustituya la Plataforma obsoleta o, en su caso, de desactivar la Plataforma una vez sea obsoleta. Como paciente, puedes solicitar una desactivación de la cuenta, así como la eliminación de cualquier información que pudiera considerarse privada, en cualquier momento enviando un email o contactando con tu profesional de la rehabilitación.

Interoperabilidad

El Administrador pone a disposición de sus clientes la información necesaria sobre la compatibilidad e interoperabilidad de la Plataforma en el Manual de Usuario disponible en la Web y la Plataforma. Dicha información podrá ser actualizada ocasionalmente, invitando a los Usuarios a revisar regularmente dicha información. Si se utilizan tecnologías no actuales, aplicaciones no actuales o terminales obsoletos, es posible que el Usuario no pueda utilizar la Plataforma o el Servicio en su totalidad. En el caso de actualizaciones de sistemas operativos, navegadores o cualquier aplicación que pudiese afectar la Plataforma, el Administrador dispondrá de un tiempo razonable, no inferior a seis (6) meses, para hacer compatible la Plataforma con dicha actualización.

En la medida permitida por ley y salvo disposición en contrario en las presentes Condiciones Generales, el Administrador garantiza que la Plataforma se suministra "como es", de acuerdo con los estándares comerciales y regulatorios ampliamente reconocidos. En la medida permitida por ley, el Administrador no declara ni garantiza que la Plataforma:

- (i) cumpla o pueda cumplir las expectativas del Usuario respecto de la finalidad, calidad, aptitud para cualquier propósito en particular;

- (ii) compatibilidad con los sistemas del Usuario; o
- (iii) que la herramienta, siempre estará disponible, completamente libre de errores o que toda la información proporcionada será completamente precisa. En estos casos, el Usuario no podrá hacer valer ningún derecho a una indemnización por daños y perjuicios y/o de garantía contra el Administrador.

No deberá considerarse como representación o garantía ningún tipo de consejo o información oral o por escrito que el Usuario obtenga a través del Servicio, la Plataforma o por parte del Profesional o Centro Derivador, quienes en ningún caso actúan en nombre ni en representación del Administrador.

En la medida permitida por ley, el Administrador no se hará responsable de ninguna pérdida de datos u otro contenido, fallo en el funcionamiento, error, accidente u otros efectos adversos que puedan ocurrir a partir del uso que haga del Servicio o de la Plataforma.

De forma tan amplia como en derecho sea posible, el Administrador queda liberado de cualquier tipo de daño, perjuicio, responsabilidad o contingencia derivada del uso de la Plataforma y/o Servicio por el Usuario.

El Administrador actúa como intermediario entre los Profesionales y los Pacientes. Los Profesionales son los responsables de proporcionar un adecuado asesoramiento y servicio de rehabilitación al Paciente, sin que el Administrador en ningún caso intervenga en ninguna fase de dicho asesoramiento o servicio de rehabilitación. DyCare en ningún caso saca conclusiones ni realiza diagnósticos relacionados con la limitación en la capacidad funcional de los Pacientes. Asimismo, DyCare en ningún caso se hace responsable del tratamiento o diagnóstico emitido por el Profesional ni de cualquier conducta de los Profesionales que pudiera provocar cualquier daño a los Pacientes.

Administrador – Servicio Integral

En los casos en que, de acuerdo con el Contrato con el Centro de su Entidad Derivadora, DyCare preste un Servicio Integral, poniendo a disposición del Paciente la Plataforma y los Profesionales, se aplicará en cuanto a garantía y responsabilidad lo dispuesto en el Contrato con el Centro. En su defecto, será de aplicación lo previsto en las presentes Condiciones Generales.

Respecto a los fisioterapeutas puestos a disposición por DyCare, DyCare será responsable de asegurar que los fisioterapeutas del cuadro médico dispongan de los títulos, colegiación y seguro de responsabilidad civil ("Requisitos de Acceso"). El fisioterapeuta deberá actuar con la debida diligencia conforme a la lex artis. En caso de que por la actuación desarrollada por el fisioterapeuta se deriven daños directos o indirectos personales, morales o materiales para un Paciente, el Paciente podrá ejercer acciones de responsabilidad contra el fisioterapeuta. DyCare no responderá por la conducta de los Profesionales que pudiera provocar cualquier daño a los Pacientes, a menos que los fisioterapeutas no cumplan con los Requisitos de Acceso.

Las Partes reconocen y aceptan que los Servicios no incluyen en ningún caso un diagnóstico médico, asistencia médica, asistencia de urgencias ni ofrecimiento de recetas médicas.

Sistema de Inteligencia Artificial y supervisión humana

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: La información contenida en este documento es propiedad de **BIO-SENSING SOLUTIONS S.L.** y tiene carácter estrictamente confidencial. Queda prohibida su reproducción, divulgación o distribución, total o parcial, sin la autorización expresa y por escrito de **BIO-SENSING SOLUTIONS S.L.**

La Plataforma incorpora un sistema de IA de riesgo limitado (conforme al Art. 50 del AI Act) para el análisis del movimiento y la estimación del progreso funcional del Paciente. El sistema es determinista y opera con modelos previamente validados y congelados ("frozen"): no aprende de los datos de uso, no se reentrena y su comportamiento es reproducible. Las salidas del sistema constituyen información de apoyo. La decisión clínica, el diagnóstico, la prescripción del tratamiento y su interpretación permanecen bajo la responsabilidad exclusiva del Profesional (supervisión humana). El sistema no toma decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre el Paciente en los términos del artículo 22 del RGPD.

15. Nulidad Parcial

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones Generales sea declarada nula, las demás Cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones Generales.

16. Modificación de las Condiciones Generales

El Administrador se reserva el derecho a modificar o actualizar, total o parcialmente, en cualquier momento estas Condiciones Generales. Cualquier cambio o actualización de estas Condiciones Generales, el Administrador lo notificará al Usuario a través de la Plataforma donde aparecerá un aviso que será necesario aceptar para continuar con el uso de la misma. Si el Usuario no se opone a los términos y condiciones modificados en el plazo de dos (2) semanas tras la publicación de las nuevas condiciones en la Plataforma, se considerarán aceptados los términos y condiciones y entrarán en vigor en ese momento. En caso de que el Usuario quiera oponerse, deberá enviar escrito de oposición al Administrador. En caso de oposición dentro del plazo, se entenderá resuelta la relación contractual el día anterior a la entrada en vigor de las nuevas condiciones. La última versión de las Condiciones Generales estará siempre disponible en la Plataforma en un sitio visible y libremente accesible. Por favor, asegúrese de comprobar las actualizaciones de las Condiciones Generales cada vez que utilice la Plataforma y/o Servicio. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable a la contratación del Servicio.

Cabe destacar, asimismo, que algunos de los términos o de las condiciones especificados a continuación podrían derogarse y sustituirse por otras disposiciones específicas relativas a funcionalidades y contenidos específicos del Servicio, que incluso podrían ser de pago.

17. Cesión de derechos y obligaciones de subcontratación.

El Usuario no podrá ceder y/o transmitir los derechos y obligaciones relativos a estas Condiciones Generales, sin la previa autorización expresa y por escrito por parte del Administrador.

El Administrador se reserva el derecho a subcontratar a otras personas físicas o jurídicas con el fin de poder llevar a cabo las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones.

18. Comunicaciones entre el Administrador y el Usuario

Todas las comunicaciones entre el Administrador y el Usuario relativas a estas Condiciones Generales se realizarán por correo electrónico y de conformidad con los procedimientos de comunicación establecidos en estas Condiciones Generales para cada caso en particular.

Para el resto de los supuestos que no estén expresamente regulados en estas Condiciones Generales, las comunicaciones que el Usuario pretenda remitir al Administrador se dirigirán a la dirección de correo electrónico support.rehub@dycare.com, realizándose siempre por escrito y mediante un sistema que permita acreditar el contenido y la recepción por parte del Administrador de la correspondiente comunicación.

Las comunicaciones realizadas por el Administrador al correo electrónico indicado por el Usuario se considerarán válidas. El Usuario será responsable de mantener sus datos actualizados en todo momento, debiendo comunicar a support.rehub@dycare.com cualquier cambio en sus datos personales que tenga registrados en la Plataforma.

19. Legislación aplicable y litigios

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley española.

Para la resolución de cualquier controversia judicial derivada de la interpretación y/o cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, las partes, con renuncia a cualquier otro fuero general o especial que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona. No obstante, de tener alguna de las partes la consideración de "Consumidor", de conformidad a lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no le será de aplicación la cláusula de sumisión antes expuesta, sino que el fuero aplicable será el que en cada momento le corresponda en función de dicha consideración.

