

SI RACCOMANDA DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE DOCUMENTO E, IN CASO DI DUBBI, DI CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI DI DYCARE

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E CONTRATTAZIONE DI REHUB®

Informazioni generali

Bio-Sensing Solutions, S.L. (DyCare)

Sede legale: Av. Meridiana 354, 2CD, 08027, Barcellona

Registrazione: Iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, Tomo 45087, Foglio 42, Foglio B-465593

Codice fiscale (CIF): B66508912

Email: info@dycare.com

Servizio clienti: dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 (esclusi i giorni festivi nazionali spagnoli)

Email: support@rehub.com Tel: ufficio +34 935520029

1. Introduzione

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Contrattazione di ReHub® (di seguito, le "Condizioni Generali") disciplinano i termini in base ai quali si procederà alla contrattazione e all'utilizzo dei servizi ReHub® – definiti più avanti – offerti tramite la piattaforma ReHub® (di seguito, la "Piattaforma"), di titolarità della società Bio-Sensing Solutions, S.L. - DYCARE (l'"Amministratore" o "DYCARE").

La Piattaforma è uno scenario digitale in cui interagiscono medici riabilitatori o fisioterapisti, sia liberi professionisti (di seguito i "Professionisti indipendenti") sia dipendenti (con contratto di lavoro subordinato o autonomo) di un centro medico o di riabilitazione funzionale (di seguito, i "Professionisti dipendenti") e i loro pazienti (i "Pazienti"), ai fini dell'esecuzione di programmi terapeutici di riabilitazione (tutti denominati di seguito gli "Utenti"). I Professionisti indipendenti e i Professionisti dipendenti saranno di seguito congiuntamente denominati i "Professionisti".

La Piattaforma ReHub® è un dispositivo medico software (MDSW) con marcatura CE, classificato come Classe IIa ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 (MDR). ReHub® incorpora componenti di intelligenza artificiale (visione artificiale per l'analisi del movimento e la stima del progresso funzionale) che costituiscono un sistema di IA a rischio limitato ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act). La piattaforma consente ai Pazienti di seguire online i propri trattamenti di riabilitazione (di seguito, il "Trattamento"), di rimanere permanentemente in contatto con i Professionisti, di consultare dati, contenuti e programmi di esercizi stabiliti e/o progettati dai Professionisti da qualsiasi luogo, trasformando la riabilitazione convenzionale in un'esperienza personalizzata e "in movimento". Pertanto, il servizio gestito da DYCARE tramite la Piattaforma offre all'Utente: (a) l'organizzazione di sessioni di riabilitazione e fisioterapia personalizzate e l'accesso a contenuti multimediali tramite la Piattaforma; (b) il monitoraggio remoto dell'evoluzione del Paziente da parte di un Professionista; (c) la comunicazione tramite chat e videochiamata con un Professionista; (d) l'archiviazione, l'organizzazione e il trattamento dei dati, inclusi, a titolo esemplificativo, dati identificativi quali fotografie, nome e cognome, data di nascita, indirizzo email, peso e altezza, informazioni sul trattamento o sui trattamenti ricevuti sulla Piattaforma, all'interno di una banca dati con accesso da parte dell'Utente e del proprio Fisioterapista da remoto tramite la Piattaforma (la "Banca Dati"), (di seguito, (a), (b), (c), (d) e (e), denominati congiuntamente anche il "Servizio").

Inoltre, il Servizio include (e) l'analisi del movimento del Paziente durante gli esercizi mediante algoritmi di intelligenza artificiale (visione artificiale), elaborati localmente sul dispositivo del Paziente, senza alcuna memorizzazione di immagini né di dati biometrici.

I Suoi dati personali saranno trattati in conformità con l'Informativa sulla Privacy. Gli Utenti devono accettare l'Informativa sulla Privacy per poter accedere alla Piattaforma: Informativa sulla Privacy Professionista / Informativa sulla Privacy Paziente.

2. Considerazioni generali

La contrattazione dei Servizi comporta l'accettazione, in qualità di Utente, senza alcuna riserva, di tutte e ciascuna delle presenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali non modificano, bensì integrano, le eventuali condizioni o disposizioni legali vigenti tra l'Amministratore e l'Utente. In caso di contraddizione tra una disposizione delle eventuali condizioni pattuite tra l'Amministratore e l'Utente e le presenti disposizioni, prevarrà quanto disposto nelle condizioni pattuite tra le parti. Qualora il Servizio venga utilizzato per conto di un qualsiasi soggetto giuridico, si presume che la persona che accede alla Piattaforma e/o al Servizio sia autorizzata e abilitata ad accettare le presenti Condizioni Generali per conto dell'ente rappresentato.

In particolare, i Professionisti dipendenti sono a conoscenza del fatto che tra DYCARE e il centro medico o di riabilitazione funzionale che li impiega esiste un accordo (di seguito, l'"Accordo con il Centro"), le cui condizioni dichiarano di conoscere, e che prevarrà in ogni caso sulle presenti Condizioni Generali.

La Piattaforma potrà essere utilizzata esclusivamente a partire dai quattordici (14) anni ("Età Minima per l'Utilizzo della Piattaforma"). Le persone di età superiore all'Età Minima per l'Utilizzo della Piattaforma ma inferiore ai 18 anni potranno utilizzare la Piattaforma e/o il Servizio solo sotto la supervisione di chi esercita la responsabilità genitoriale (genitori o tutori). L'iscrizione dei minori alla Piattaforma potrà avvenire solo con il consenso del/dei genitore/i o del/dei tutore/i. Le persone di età inferiore ai quattordici (14) anni non potranno in alcun caso utilizzare la Piattaforma. In ogni caso, sarà responsabilità esclusiva del Professionista garantire il rispetto dell'età minima per accedere alla Piattaforma e il rispetto del consenso parentale prima dell'iscrizione del minore alla Piattaforma.

3. Contrattazione del Servizio e Licenza

In virtù delle presenti Condizioni Generali, viene concessa all'Utente una licenza d'uso della Piattaforma, per le finalità e con i limiti indicati nel presente documento. La licenza è concessa all'Utente a titolo non esclusivo, non trasferibile, revocabile, non sublicenziabile e per l'intero territorio nazionale di contrattazione.

La licenza d'uso è concessa fino all'estinzione del rapporto tra le parti, salvo quanto diversamente disposto nelle presenti Condizioni Generali o in contratti particolari che vincolano Dycare all'Utente.

Professionisti indipendenti

La contrattazione del Servizio si intenderà perfezionata una volta accettate le presenti Condizioni Generali e l'Informativa sulla Privacy Professionista.

L'Amministratore autorizza il Professionista indipendente a concedere ai propri Pazienti l'accesso ai Servizi previa accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'Informativa sulla Privacy Professionista, essendo in ogni caso il Professionista indipendente responsabile di garantire tale accettazione. In nessun caso il Paziente avrà accesso alla Piattaforma se non ha accettato l'Informativa sulla Privacy Paziente e le presenti Condizioni Generali.

Professionisti dipendenti

La contrattazione del Servizio avverrà mediante la sottoscrizione dell'Accordo con il Centro (ossia l'accordo tra il centro medico o di riabilitazione funzionale che impiega il Professionista dipendente e l'Amministratore) e con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Professionista dipendente. Con la contrattazione del Servizio, il Professionista dipendente potrà concedere ai propri Pazienti l'accesso alla Piattaforma, nei termini e alle condizioni dell'Accordo con il Centro, essendo il Paziente responsabile dell'accettazione delle Condizioni Generali e dell'Informativa sulla Privacy al primo accesso alla Piattaforma. In nessun caso il Paziente avrà accesso alla Piattaforma se non ha accettato le presenti Condizioni Generali e l'Informativa sulla Privacy Paziente.

Pazienti

I Pazienti potranno accedere alla Piattaforma e ricevere il Servizio previa autorizzazione e, in ogni caso, sotto la supervisione del Professionista, conformemente a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali. In nessun caso si potrà ritenere che il Paziente abbia diritto a utilizzare il Servizio se non sotto la supervisione e il controllo del Professionista. Costituirà requisito imprescindibile per accedere alla Piattaforma e utilizzare il Servizio la previa accettazione da parte del Paziente delle presenti Condizioni Generali e dell'Informativa sulla Privacy Paziente. L'accesso concesso al Paziente sarà in ogni caso per finalità di uso personale o informativo, e sempre conformemente a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali.

Se Lei è un Paziente il cui accesso alla Piattaforma per utilizzare i Servizi Le viene fornito dal Suo Professionista Indipendente, mutua, centro medico, datore di lavoro o qualsiasi impresa con un accordo con DyCare ("Ente

Prescrittore"), le condizioni di tale accesso sono soggette alle condizioni previste dall'accordo tra il Paziente e l'Ente Prescrittore. La informiamo inoltre che il titolare del trattamento dei Suoi dati personali e della Sua cartella clinica è l'Ente Prescrittore che L'ha indirizzata alla Piattaforma ReHub. La preghiamo di rivolgersi all'Ente Prescrittore per ulteriori informazioni.

L'Amministratore si riserva il diritto di valutare discrezionalmente il rispetto da parte di qualsiasi Utente delle presenti Condizioni Generali. Il mancato rispetto delle Condizioni Generali può comportare la revoca della licenza d'uso concessa al Professionista e/o dell'accesso concesso al Paziente. L'Amministratore si riserva il diritto di revocare la licenza d'uso e/o di accesso per qualsiasi motivo ritenga opportuno, incluso, tra gli altri, il mancato pagamento del Servizio alla relativa scadenza secondo quanto stabilito nel Contratto di Servizio, nel contratto con l'Ente Prescrittore o nell'Accordo con il Centro sottoscritto tra l'Amministratore e il Professionista corrispondente, oppure il convincimento che la condotta o l'uso della Piattaforma e/o del Servizio da parte dell'Utente sia contrario alle leggi applicabili o pregiudizievole per gli interessi dell'Amministratore o di qualsiasi altro Utente.

4. Idoneità e consenso informato

Il Professionista è l'unico ed esclusivo responsabile dell'esame e della valutazione del Paziente e della scelta del trattamento più adeguato, creando un programma di esercizi personalizzato, specificamente adattato alle condizioni fisiche del Paziente. La piattaforma dovrà sempre essere utilizzata secondo la finalità di riabilitazione e fisioterapia online prevista e sotto la supervisione e la responsabilità del Professionista.

Qualora il Paziente possa presentare una condizione di salute grave, deve comunicarlo al Professionista per la corretta valutazione.

In particolare, se Lei è un Paziente e si trova in una delle situazioni indicate di seguito, non utilizzi il Servizio a meno che non abbia previamente ricevuto una visita medica da parte di un Professionista che La autorizzi all'uso dei Servizi ("Controindicazioni"):

- È in stato di gravidanza o sospetta di esserlo;
- Malattia cardiovascolare;
- Malattie respiratorie considerate importanti o gravi;
- Deterioramento sensoriale e/o cognitivo che pregiudichi la comprensione della metodologia;
- Processo oncologico attivo, processo infettivo attivo, processo tromboflebitico attivo e pazienti pluripatologici;
- Patologia psichiatrica;
- Presenza di un dispositivo impiantabile attivo, come un pacemaker;
- Svenimenti o perdita di coscienza improvvisi;
- Mancato raggiungimento dell'età minima richiesta (Età Minima per l'Utilizzo della Piattaforma: 14 anni)

Il Paziente dichiara:

- Di aver debitamente informato il Professionista in caso di condizioni di salute gravi o di una delle situazioni sopra indicate.
- Di essere stato informato verbalmente dal Professionista sulla finalità e sulla natura del piano di riabilitazione, sui suoi rischi e sulle sue conseguenze.
- Di comprendere che la riabilitazione e la fisioterapia non sono una scienza esatta e di riconoscere che non gli è stata fornita alcuna garanzia sul risultato del proprio trattamento.
- Di dare il proprio permesso e consenso a DyCare, ai Professionisti DyCare e a tutti i loro affiliati e collaboratori per ricevere il Trattamento.

In ogni caso, il Professionista dovrà rispettare la normativa vigente in relazione alle informazioni che il Paziente necessita in merito al proprio Trattamento, conformemente a quanto stabilito, tra l'altro, dalla Legge 41/2002, Legge Fondamentale Regolatrice dell'Autonomia del Paziente e dei Diritti e Doveri in materia di Informazione e Documentazione Clinica, ottenendo dal Paziente il necessario consenso informato ove richiesto in base all'attività svolta.

5. Iscrizione alla Piattaforma

Per poter utilizzare il Servizio, all'Utente verrà chiesto di registrarsi per ottenere un account Utente (di seguito, l'"Account"). Per creare l'Account, l'Utente dovrà registrarsi o, se del caso, completare la registrazione qualora sia stata avviata da un Professionista, tramite la Piattaforma.

L'Utente dichiara e accetta di:

- i. fornire informazioni precise, aggiornate e complete relativamente alle procedure di iscrizione, accesso e/o sottoscrizione alla Piattaforma ("Dati di Registrazione");
- ii. non divulgare la propria password né il proprio codice identificativo;
- iii. mantenere i Dati di Registrazione e qualsiasi altra informazione fornita costantemente aggiornati, completi e precisi.

Ogni iscrizione alla Piattaforma è valida per un unico Utente. Qualsiasi codice identificativo, password, nome utente o altro elemento fa parte integrante dei sistemi di sicurezza e delle procedure implementate dall'Amministratore per proteggere il sistema e i dati conservati nella Banca Dati. Tali dati non potranno pertanto essere rivelati ad alcuna persona, nemmeno all'interno di un gruppo, per quanto conosciuta.

L'Amministratore si riserva il diritto di disabilitare il codice identificativo, la password e/o il nome utente corrispondenti a qualsiasi Utente del Servizio qualora, a insindacabile giudizio dell'Amministratore, venga rilevata una violazione di una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali.

La responsabilità relativa alla riservatezza e all'uso della password spetta esclusivamente all'Utente, che assume personalmente tutti i relativi rischi. I dati personali dell'Utente saranno trattati conformemente a quanto dichiarato nell'Informativa sulla Privacy: Informativa sulla Privacy Professionista / Informativa sulla Privacy Paziente.

L'Amministratore si riserva il diritto di annullare gli account degli Utenti che non rispettino quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, incluso il mancato pagamento delle tariffe alla relativa scadenza secondo quanto indicato di seguito.

6. Tariffe e Condizioni di Pagamento

Paziente

Salvo diversa indicazione al momento della contrattazione, DyCare non addebiterà alcun costo al Paziente per l'utilizzo della Piattaforma.

Se Lei è un Paziente il cui accesso alla Piattaforma per utilizzare i Servizi Le viene fornito dal Suo Ente Prescrittore, qualsiasi addebito per il servizio di teleriabilitazione sarà a discrezione del contratto o accordo che Lei ha con l'Ente Prescrittore.

L'Amministratore fatturerà i servizi offerti al Paziente direttamente all'Ente Prescrittore in virtù del contratto tra DyCare e l'Ente Prescrittore.

Professionista dipendente

Se Lei è un Professionista dipendente, il Suo centro medico o di riabilitazione funzionale dovrà corrispondere a DyCare quanto concordato nell'Accordo con il Centro, secondo i termini e le condizioni ivi stabiliti.

Professionista indipendente

Se Lei è un Professionista indipendente, dovrà corrispondere a DyCare la tariffa di abbonamento in conformità con le tariffe vigenti al momento della contrattazione, incluse le imposte applicabili.

Se l'abbonamento è mensile, il pagamento del primo mese sarà effettuato automaticamente mediante la carta di credito o debito indicata dal Professionista a Dycare (il "Metodo di Pagamento") e tramite la piattaforma di pagamento Stripe al momento della sottoscrizione dell'abbonamento mensile sulla Piattaforma ReHub. I pagamenti periodici successivi dell'abbonamento mensile saranno effettuati mensilmente a partire dal mese successivo al primo pagamento, addebitati sul relativo Metodo di Pagamento. Ad esempio, in caso di

sottoscrizione il 5 aprile, il primo pagamento sarà effettuato il 5 aprile e i pagamenti periodici successivi saranno effettuati il 5 maggio, il 5 giugno e così via.

Conformemente a quanto sopra, l'Amministratore emetterà una fattura corrispondente all'importo dell'abbonamento sottoscritto dal Professionista indipendente. Tale fattura potrà essere scaricata direttamente dalla piattaforma o richiesta tramite l'email di assistenza (Support.rehub@dycare.com).

In caso di mancato pagamento integrale entro i termini concordati, si incorrerà immediatamente in inadempimento senza che sia necessaria alcuna previa diffida o notifica di inadempimento da parte dell'Amministratore. A partire dal momento dell'inadempimento, l'Amministratore potrà risolvere o sospendere immediatamente l'accesso e l'uso del Servizio da parte del Professionista, in tutto o in parte, incluso l'accesso alla Piattaforma e l'uso del Servizio da parte dei relativi Pazienti. Fermo restando quanto sopra, l'Amministratore avrà diritto a percepire gli interessi di mora equivalenti al tasso massimo consentito dalla legge dalla data di scadenza del pagamento (inclusa) fino alla data di pagamento integrale con interessi.

In ogni caso, l'Amministratore si riserva il diritto di modificare le tariffe di abbonamento sottoscritte in qualsiasi momento, mediante previa notifica al Professionista indipendente con un (1) mese di anticipo rispetto alla data effettiva di applicazione delle nuove tariffe. Qualsiasi variazione delle tariffe di abbonamento entrerà in vigore per il successivo periodo di fatturazione dopo che l'Amministratore avrà notificato la variazione.

I reclami relativi al Servizio non sospendono l'obbligo di pagamento.

7. Durata e risoluzione

L'Amministratore ha diritto di interrompere, sospendere o risolvere il Suo accesso alla Piattaforma e/o l'uso del Servizio, fermi restando gli altri diritti e rimedi dell'Amministratore dettagliati nelle presenti Condizioni Generali, incluso il diritto di richiedere il risarcimento dei danni, qualora ricorra una delle seguenti condizioni:

- (i) inadempimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali;
- (ii) in caso di dichiarazione di insolvenza del Professionista, del Centro Prescrittore o dell'Amministratore;
- (iii) in caso di chiusura o liquidazione dell'attività del Professionista, del Centro Prescrittore o dell'Amministratore.

Qualora l'Account venga annullato per uno dei suddetti motivi, il Professionista e/o il Centro Prescrittore non riceverà alcun rimborso in conseguenza dell'annullamento.

Qualora l'Account del Professionista o del Centro Prescrittore venga risolto, si risolverà automaticamente anche l'account dei Pazienti a esso associati. L'Amministratore non sarà in alcun caso responsabile nei confronti dei Pazienti per la risoluzione del relativo account in conseguenza di atti del Professionista o del Centro Prescrittore. I Pazienti dovranno rivolgersi al Professionista o al Centro Prescrittore per qualsiasi reclamo.

A seguito della risoluzione del Servizio, l'Amministratore renderà inaccessibile all'Utente il relativo Account sulla Piattaforma, previa comunicazione dell'Amministratore con un mese di anticipo, affinché l'Utente possa recuperare il contenuto necessario del proprio Account, senza che l'Amministratore sia in alcun caso obbligato a fornire direttamente all'Utente alcun contenuto o altra informazione né a convertire o esportare tali informazioni, salvo diversa disposizione di legge.

Per quanto riguarda i dati personali, Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione del trattamento e opposizione. La rimandiamo all'informativa sulla privacy dove troverà le disposizioni pertinenti sull'esercizio dei propri diritti relativi ai dati personali: Informativa sulla Privacy Professionista / Informativa sulla Privacy Paziente.

Professionista indipendente

Lei accetta che l'abbonamento che Le concede l'accesso e l'uso della Piattaforma e/o del Servizio abbia una durata corrispondente al periodo di abbonamento a partire dall'accettazione delle presenti Condizioni Generali, rinnovabile automaticamente per lo stesso periodo di tempo, soggetta alle presenti Condizioni Generali, salvo comunicazione scritta contraria all'Amministratore conformemente a quanto stabilito nel paragrafo seguente.

Entro i 30 giorni successivi alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, Lei potrà annullare il proprio abbonamento in qualsiasi momento gratuitamente.

Trascorsi i primi 30 giorni, potrà annullare il proprio abbonamento senza vincolo di durata minima, con un preavviso minimo all'Amministratore di quindici (15) giorni prima del rinnovo dell'abbonamento. In caso di annullamento entro i termini, l'annullamento avrà effetto l'ultimo giorno dell'abbonamento mensile in corso. In caso di mancato annullamento entro i termini, l'abbonamento sarà rinnovato per un mese aggiuntivo, con effetto dell'annullamento l'ultimo giorno del nuovo periodo mensile di abbonamento. Ad esempio, se l'abbonamento va dal 5 giugno al 4 luglio e Lei annulla l'abbonamento il 10 giugno, l'abbonamento terminerà il 4 luglio; se invece annulla l'abbonamento il 1° luglio, verrà comunque rinnovato e addebitato il mese di luglio (dal 5 luglio al 4 agosto) e l'abbonamento terminerà il 4 agosto.

Professionista dipendente

L'accesso e l'uso della Piattaforma e/o del Servizio avranno la durata stabilita nell'Accordo con il Centro sottoscritto tra l'Amministratore e il Suo centro medico o di riabilitazione funzionale, di cui Lei è a conoscenza.

Paziente

Se Lei è un Paziente, l'accesso alla Piattaforma avrà la durata concessa dal Suo Professionista o dall'Ente Prescrittore. Tenga presente che il Suo accesso alla Piattaforma e/o ai Servizi cesserà, in ogni caso, quando cesserà l'accesso e l'uso del Servizio da parte dell'Ente Prescrittore che Le ha concesso l'accesso alla Piattaforma.

Tenga presente che, terminato il periodo per cui è stato concesso l'accesso e l'uso della Piattaforma e/o del Servizio, Lei non potrà accedere ad alcun programma di esercizi assegnato dal Suo Professionista né avrà accesso al relativo contenuto, salvo diversa disposizione di legge.

8. Diritto di recesso

Qualora Lei rivesta la qualifica di "Consumatore" ai sensi del Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, che approva il testo rifuso della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti, avrà diritto di recedere dall'accordo sottoscritto con l'Amministratore entro quattordici (14) giorni dalla sottoscrizione dell'accordo. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata a: support.rehub@rehub.com e dovrà assumere la forma di una dichiarazione inequivocabile della decisione di recedere dall'accesso alla Piattaforma e/o al Servizio. In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Amministratore garantirà che l'Account dell'Utente sia stato debitamente eliminato.

9. Uso della Piattaforma e/o del Servizio

Per l'utilizzo della Piattaforma, è necessario che l'Utente disponga di un computer, tablet o dispositivo mobile conforme ai requisiti minimi stabiliti sul Sito Web e sulla Piattaforma, che potranno essere aggiornati periodicamente. L'Utente dovrà inoltre disporre dell'accesso a internet e sarà l'unico responsabile del pagamento delle tariffe di connessione applicate dal proprio fornitore.

Gli Utenti si impegnano a utilizzare la Piattaforma e i Servizi in conformità con la normativa vigente, le presenti Condizioni Generali, le condizioni particolari eventualmente stabilite nei Contratti e altri avvisi e istruzioni portati a loro conoscenza, nonché con la morale e il buon costume generalmente accettati e l'ordine pubblico.

Gli Utenti rinunciano a utilizzare qualsiasi materiale o informazione contenuti nella Piattaforma per fini illeciti o espressamente vietati dalle presenti Condizioni Generali, nonché in violazione delle eventuali condizioni particolari applicabili o contro i diritti e gli interessi dell'Amministratore, dei suoi membri o di terzi, e dovranno rispondere nei confronti di questi ultimi in caso di violazione o inadempimento di tali obblighi o, in qualsiasi altro modo (inclusa l'introduzione o la diffusione di "virus informatici"), danneggiare, disabilitare, sovraccaricare, deteriorare o impedire il normale utilizzo dei materiali e delle informazioni contenuti nella Piattaforma e/o nei Servizi, dei sistemi informativi o dei documenti, file e qualsiasi tipo di contenuto archiviato su qualsiasi apparecchiatura informatica (hacking) dell'Amministratore, dei suoi membri o di qualsiasi utente o Utente della Piattaforma.

In particolare, è espressamente vietato a qualsiasi Professionista caricare sulla Piattaforma video che non siano destinati esclusivamente a uso terapeutico o in relazione ai quali non disponga di diritti sufficienti per la pubblicazione. L'Amministratore non sarà in alcun caso responsabile del contenuto dei video caricati sulla

Piattaforma dal Professionista, essendo quest'ultimo in ogni caso responsabile di qualsiasi danno che tali video possano causare.

Gli Utenti si impegnano a manlevare e tenere indenne l'Amministratore, le sue filiali e società del gruppo, nonché i rappresentanti legali, i soci e i dipendenti, da qualsiasi danno, responsabilità, reclamo o indennizzo, incluse le spese e i costi di rappresentanza, che terzi possano richiedere in conseguenza dell'utilizzo della Piattaforma e/o dei Servizi in termini non conformi alle presenti Condizioni Generali, e/o a causa dell'inadempimento delle condizioni ivi previste, e/o in conseguenza della violazione delle dichiarazioni e garanzie contenute nelle presenti Condizioni Generali.

Il Paziente riconosce e accetta che, ai fini della prestazione del Servizio, la Piattaforma possa accedere alla fotocamera del proprio computer, Tablet o dispositivo mobile. L'analisi del movimento viene effettuata mediante un sistema automatizzato basato su algoritmi di intelligenza artificiale (visione artificiale, modelli deterministici e congelati), che elabora l'immagine in tempo reale e localmente sul dispositivo del Paziente, estraendo esclusivamente punti articolari e vettori di movimento. In nessun caso le immagini vengono archiviate, trasmesse o conservate, e il sistema non elabora dati biometrici identificativi. La rimandiamo all'informativa sulla privacy dove troverà le disposizioni pertinenti sull'esercizio dei propri diritti relativi ai dati personali: Informativa sulla Privacy Paziente.

10. Politica anti-spamming della Piattaforma

Gli Utenti si impegnano ad astenersi dal:

- (i) raccogliere dati a fini pubblicitari e inviare pubblicità di qualsiasi tipo e comunicazioni a fini di vendita o di altra natura commerciale; e
- (ii) mettere a disposizione di terzi, per qualsiasi finalità, dati raccolti sulla Piattaforma e/o tramite il Servizio.

Gli Utenti o terzi lesi dalla ricezione di messaggi non richiesti potranno segnalare tale circostanza inviando un messaggio al seguente indirizzo email: support.rehub@dycare.com.

11. Diritti di proprietà intellettuale

Diritti di proprietà di DYCARE

Salvo diversa disposizione delle presenti Condizioni Generali, tutti i diritti d'autore e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, o qualsiasi altro diritto di qualsiasi natura relativo ai contenuti o agli aspetti della Piattaforma e/o del Servizio, spettano all'Amministratore o ai suoi licenzianti. L'Utente riconosce che l'Amministratore è il legittimo titolare dei marchi, delle denominazioni commerciali e delle altre denominazioni o segni distintivi relativi alla Piattaforma e al Servizio e ai relativi elementi accessori. Tali opere sono tutelate dalle leggi in materia di diritto d'autore e dai trattati internazionali vigenti in Spagna e nel mondo, e i relativi diritti restano espressamente riservati. È vietato qualsiasi utilizzo dei contenuti della Piattaforma e/o del Servizio non espressamente autorizzato dalle presenti Condizioni Generali. Le presenti Condizioni Generali non costituiscono in alcun caso titolo o trasferimento dei diritti di proprietà di DyCare a favore degli Utenti.

L'Utente non potrà, direttamente o indirettamente, copiare, decriptare, scansionare elettronicamente, decompilare o estrarre il codice sorgente di alcuna proprietà intellettuale e/o industriale di titolarità dell'Amministratore a cui abbia accesso in conseguenza della prestazione dei servizi, né effettuare attività di reverse engineering sulla progettazione e sulla funzione di tale proprietà intellettuale e/o industriale. L'Utente si impegna inoltre a segnalare tempestivamente ed efficacemente qualsiasi violazione o fondato timore di violazione da parte degli Utenti o di terzi che possa incidere sui legittimi interessi dell'Amministratore di cui l'Utente venga a conoscenza.

Fermo restando quanto sopra, non sarà consentito riprodurre né archiviare alcuna parte dei contenuti della Piattaforma e/o del Servizio su altro sito web, né introdurli in altri sistemi di archiviazione e ricerca di informazioni o di prestazione di servizi senza il previo consenso scritto dell'Amministratore.

Usi non autorizzati

Qualsiasi utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio effettuato senza previa autorizzazione scritta e non autorizzato dalle presenti Condizioni Generali è espressamente vietato e comporterà l'annullamento di qualsiasi licenza concessa in base a tali Condizioni Generali. Tale utilizzo non autorizzato potrebbe altresì violare le leggi applicabili, a titolo esemplificativo, le leggi in materia di diritto d'autore, di tutela del marchio e altre normative in materia di comunicazioni o di protezione dei dati personali. Ci riserviamo il diritto di sospendere gli account degli Utenti che riteniamo abbiano violato la legge o i regolamenti applicabili. Tuttavia, nulla di quanto espressamente disposto nelle presenti Condizioni Generali potrà essere interpretato come concessione di licenze su diritti di proprietà intellettuale, né in forma implicita né come fatto concludente. Ogni licenza è revocabile in qualsiasi momento e circostanza.

12. Contenuti Professionali

Il Professionista dovrà essere titolare dei contenuti che carica sulla Piattaforma ReHub®, inclusi, senza limitazione, esercizi di riabilitazione o video o immagini ("Contenuti Professionali"). Il Professionista sarà responsabile di qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi qualora carichi contenuti per i quali non disponga di diritti sufficienti per la pubblicazione. L'Amministratore non sarà in alcun caso responsabile del contenuto dei video caricati sulla Piattaforma dal Professionista, essendo quest'ultimo in ogni caso responsabile di qualsiasi danno che tali contenuti possano causare.

Le presenti Condizioni Generali non costituiscono in alcun caso titolo o trasferimento dei diritti di proprietà che i Professionisti possano vantare sui Contenuti Professionali che caricano sulla Piattaforma a favore dell'Amministratore. Il Professionista, mediante le presenti, riconosce e accetta che i propri contenuti possano essere archiviati sulla Piattaforma e condivisi con i propri Pazienti, nonché con altri Professionisti dipendenti dello stesso Centro.

L'Amministratore potrà limitare la dimensione dei file che i Professionisti possono caricare sulla Piattaforma e/o lo spazio di archiviazione destinato ai Contenuti Professionali, dandone adeguata comunicazione dei relativi requisiti sul Sito Web e/o sulla Piattaforma, che potranno essere aggiornati periodicamente.

A seguito della risoluzione del Servizio, l'Amministratore renderà inaccessibile al Professionista il relativo Account sulla Piattaforma, previa comunicazione dell'Amministratore con un mese di anticipo, affinché il Professionista possa recuperare il contenuto necessario del proprio Account, senza che l'Amministratore sia in alcun caso obbligato a fornirgli direttamente alcun contenuto o altra informazione né a convertire o esportare tali informazioni, salvo diversa disposizione di legge. Per quanto riguarda i dati personali, Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione del trattamento e opposizione. La rimandiamo all'informativa sulla privacy dove troverà le disposizioni pertinenti sull'esercizio dei propri diritti relativi ai dati personali: Informativa sulla Privacy Professionista.

13. Accesso, sospensione, interruzione e revoca della Piattaforma e/o del Servizio

Accesso

L'Amministratore farà quanto ragionevolmente possibile (conformemente agli standard di mercato applicabili a prestazioni analoghe) per garantire che la Piattaforma e/o il Servizio rimangano accessibili in ogni momento.

Sospensione/Interruzione/Revoca

La Piattaforma e/o il Servizio sono in costante evoluzione e la loro forma e natura possono variare senza necessità di previo avviso.

Allo stesso modo, la Piattaforma e/o il Servizio potrebbero essere sospesi, limitati o interrotti in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, come, ad esempio, per includere nuovi aggiornamenti, correzioni di errori, nuove caratteristiche, funzionalità, strumenti o contenuti, tra gli altri, nei confronti di un singolo Utente o di tutti gli Utenti, nonché a causa di guasti di rete, condizioni meteorologiche o altre circostanze al di fuori del controllo dell'Amministratore. In ogni caso, l'Amministratore non sarà responsabile qualora, per qualsiasi motivo, la Piattaforma e/o il Servizio non siano disponibili temporaneamente o definitivamente.

Ci riserviamo altresì il diritto di sospendere, interrompere e/o revocare in qualsiasi momento e senza responsabilità né necessità di informare l'Utente il diritto di usare o accedere alla Piattaforma e/o al Servizio, anche senza preavviso, qualora l'Amministratore ritenga che l'Utente violi le presenti Condizioni Generali.

L'Amministratore sarà in ogni caso esonerato e tenuto indenne da qualsiasi danno o perdita, inclusa la perdita di dati, derivante da tale sospensione, interruzione o revoca dell'uso o dell'accesso alla Piattaforma e/o al Servizio. L'Amministratore potrà utilizzare a tal fine qualsiasi metodo operativo, tecnologico, legale o di altro tipo disponibile affinché siano rispettate le presenti Condizioni Generali (incluso, senza limitazione, il blocco degli indirizzi IP).

A seguito della risoluzione del Servizio, l'Amministratore renderà inaccessibile all'Utente il relativo Account sulla Piattaforma. Per quanto riguarda i dati personali, Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione del trattamento e opposizione. La rimandiamo all'informativa sulla privacy dove troverà le disposizioni pertinenti sull'esercizio dei propri diritti relativi ai dati personali: Informativa sulla Privacy Professionista / Informativa sulla Privacy Paziente.

14. Garanzie e Responsabilità

Utente

Lei dichiara e garantisce all'Amministratore quanto segue:

- di avere il potere e l'autorità necessari per accettare le presenti Condizioni Generali;
- di essere maggiorenne o, nel caso in cui sia un Paziente minorenne, di disporre del consenso del/dei genitore/i o del/dei tutore/i ("Tutori") e che utilizzerà la Piattaforma e/o il Servizio sotto la supervisione dei propri Tutori;
- di impegnarsi a utilizzare la Piattaforma esclusivamente per la finalità cui è destinata quale dispositivo medico di riabilitazione funzionale, e di non utilizzare in alcun caso la Piattaforma e/o il Servizio per altri scopi o in caso di Controindicazioni indicate nelle presenti Condizioni Generali o dal proprio Professionista;
- di impegnarsi a non utilizzare in alcun caso la Piattaforma e/o il Servizio in modo tale da violare i diritti dell'Amministratore o di terzi, inclusi, tra gli altri, i diritti di proprietà intellettuale o i diritti relativi alla tutela della privacy;
- che tutte le informazioni relative all'Account fornite saranno complete, precise e aggiornate al momento della fornitura, e saranno aggiornate secondo necessità per garantire che rimangano complete, precise e aggiornate;
- che tutte le informazioni fornite all'Amministratore o ai suoi dipendenti e/o affiliati sono precise, complete e veritiere al momento della fornitura;

Professionisti

Oltre a quanto sopra, i Professionisti registrati sulla Piattaforma dichiarano e garantiscono quanto segue:

- di essere in possesso della laurea in fisioterapia o del titolo accademico eventualmente richiesto per legge in ogni momento ai fini della prestazione di servizi come riabilitatore o fisioterapista;
- di essere in regola con l'iscrizione all'Albo dei Fisioterapisti competente in base al proprio domicilio e/o al luogo in cui esercita la propria professione;
- di disporre di un'assicurazione di responsabilità civile conforme alla normativa vigente, con una copertura minima sufficiente a garantire gli eventuali indennizzi che il fisioterapista possa dover corrispondere in caso di accoglimento di richieste di responsabilità civile presentate a causa di danni o pregiudizi arrecati ai Pazienti.

DyCare potrà richiedere in qualsiasi momento al Professionista di comprovare documentalmente il rispetto di tali requisiti. In caso di mancato rispetto dei requisiti o di mancata prova del relativo rispetto entro il termine concesso a tal fine, DyCare potrà revocare l'accesso del Professionista alla piattaforma.

Il Professionista sarà l'unico responsabile della verifica del rispetto di tali obblighi prima di accedere alla Piattaforma, nonché della prestazione ed esercizio dei propri servizi di teleriabilitazione con la diligenza richiesta ai sensi della lex artis, garantendo in ogni momento un'assistenza e offrendo ai Pazienti la migliore qualità dei servizi tramite la Piattaforma.

I Professionisti dichiarano e garantiscono altresì di rispettare la normativa vigente in relazione alle informazioni che il paziente (Assicurato) necessita in merito alla propria patologia o al proprio trattamento, conformemente a

quanto stabilito, tra l'altro, dalla Legge 41/2002, Legge Fondamentale Regolatrice dell'Autonomia del Paziente e dei Diritti e Doveri in materia di Informazione e Documentazione Clinica, ottenendo dal paziente (Assicurato) il necessario consenso informato ove richiesto in base all'attività svolta.

I Professionisti dichiarano e garantiscono altresì che utilizzeranno la Piattaforma e/o il Servizio conformemente alla finalità prevista quale dispositivo medico di riabilitazione funzionale e si asterranno dall'utilizzare la Piattaforma e/o il Servizio per finalità diverse, nonché in caso di controindicazioni, conformemente a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali. La valutazione dell'idoneità del servizio di riabilitazione online, nonché della sua portata e del suo contenuto, spetterà al fisioterapista, conformemente alla normativa sanitaria vigente.

In caso di inadempimento o qualora il Paziente subisca qualsiasi danno diretto, indiretto, personale, morale o materiale a causa del Trattamento prescritto dal Professionista, il Professionista sarà l'unico responsabile, esonerando e tenendo indenne DYCARE da qualsiasi responsabilità al riguardo.

Amministratore

L'Amministratore garantisce che la Piattaforma è idonea alla finalità prevista quale dispositivo medico software di Classe IIa (MDSW) con marcatura CE ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 (MDR), e che i suoi componenti di intelligenza artificiale rispettano gli obblighi applicabili del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act) per i sistemi di IA a rischio limitato. L'Amministratore garantisce di rispettare i requisiti legali comunitari e nazionali applicabili durante il periodo in cui rimane attiva.

Ciclo di vita e manutenzione della piattaforma

Si considererà che la Piattaforma rimane attiva quando sia stato effettuato un aggiornamento di manutenzione negli ultimi dodici mesi al fine di garantire la sicurezza e il funzionamento della Piattaforma. Per verificare quando è stata rilasciata l'ultima versione, è possibile consultare la sezione "Informazioni su ReHub®". Trascorso un periodo di dodici mesi dall'ultima versione senza che sia stata effettuata alcuna manutenzione, la Piattaforma si considererà obsoleta e l'Utente dovrà cessare di utilizzarla. L'Amministratore, in ogni caso, compirà ragionevoli sforzi per notificare agli Utenti, tramite email o notifica sulla Piattaforma, con trenta (30) giorni di anticipo, l'obsolescenza della Piattaforma. Qualsiasi utilizzo successivo all'obsolescenza della piattaforma sarà a rischio e responsabilità dell'Utente; l'Amministratore non sarà in alcun caso responsabile del malfunzionamento della Piattaforma e non sarà fornito alcun supporto tecnico. L'Amministratore si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di migrare tutti gli Utenti alla nuova piattaforma che sostituisce la Piattaforma obsoleta o, se del caso, di disattivare la Piattaforma una volta divenuta obsoleta. In qualità di paziente, è possibile richiedere la disattivazione dell'account, nonché la cancellazione di qualsiasi informazione che possa considerarsi privata, in qualsiasi momento, inviando un'email o contattando il proprio professionista della riabilitazione.

Interoperabilità

L'Amministratore mette a disposizione dei propri clienti le informazioni necessarie sulla compatibilità e interoperabilità della Piattaforma nel Manuale Utente disponibile sul Sito Web e sulla Piattaforma. Tali informazioni potranno essere aggiornate periodicamente, e gli Utenti sono invitati a consultarle regolarmente. In caso di utilizzo di tecnologie non aggiornate, applicazioni non aggiornate o terminali obsoleti, è possibile che l'Utente non sia in grado di utilizzare pienamente la Piattaforma o il Servizio. In caso di aggiornamenti dei sistemi operativi, dei browser o di qualsiasi applicazione che possa incidere sulla Piattaforma, l'Amministratore disporrà di un periodo di tempo ragionevole, non inferiore a sei (6) mesi, per rendere la Piattaforma compatibile con tale aggiornamento.

Nella misura consentita dalla legge e salvo diversa disposizione delle presenti Condizioni Generali, l'Amministratore garantisce che la Piattaforma è fornita "così com'è", conformemente agli standard commerciali regolatori ampiamente riconosciuti. Nella misura consentita dalla legge, l'Amministratore non dichiara né garantisce che la Piattaforma: (i) soddisfi o possa soddisfare le aspettative dell'Utente in termini di finalità, qualità, idoneità per uno scopo particolare; (ii) sia compatibile con i sistemi dell'Utente; o (iii) sia sempre disponibile, completamente priva di errori o che tutte le informazioni fornite siano completamente accurate. In tali casi, l'Utente non potrà far valere alcun diritto a un risarcimento per danni e/o alla garanzia nei confronti dell'Amministratore.

Non dovrà considerarsi rappresentazione o garanzia alcun tipo di consiglio o informazione, orale o scritta, che l'Utente ottenga tramite il Servizio, la Piattaforma o il Professionista o il Centro Prescrittore, i quali in nessun caso agiscono in nome o per conto dell'Amministratore.

Nella misura consentita dalla legge, l'Amministratore non sarà responsabile per alcuna perdita di dati o altri contenuti, malfunzionamento, errore, incidente o altri effetti negativi che possano derivare dall'uso del Servizio o della Piattaforma.

Nella misura più ampia consentita dalla legge, l'Amministratore è sollevato da qualsiasi tipo di danno, pregiudizio, responsabilità o eventualità derivante dall'uso della Piattaforma e/o del Servizio da parte dell'Utente.

L'Amministratore agisce come intermediario tra i Professionisti e i Pazienti. I Professionisti sono responsabili di fornire un'adeguata consulenza e un adeguato servizio di riabilitazione al Paziente, senza che l'Amministratore intervenga in alcuna fase di tale consulenza o servizio di riabilitazione. DyCare non trae in alcun caso conclusioni né effettua diagnosi relative alla limitazione della capacità funzionale dei Pazienti. Allo stesso modo, DyCare non sarà in alcun caso responsabile del trattamento o della diagnosi emessa dal Professionista né di alcuna condotta dei Professionisti che possa causare danni ai Pazienti.

Amministratore – Servizio Integrale

Nei casi in cui, conformemente all'Accordo con il Centro del relativo Ente Prescrittore, DyCare fornisca un Servizio Integrale, mettendo a disposizione del Paziente la Piattaforma e i Professionisti, si applicherà, in termini di garanzia e responsabilità, quanto previsto nell'Accordo con il Centro. In mancanza, si applicherà quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

Per quanto riguarda i fisioterapisti messi a disposizione da DyCare, DyCare sarà responsabile di garantire che i fisioterapisti del quadro medico dispongano dei titoli, dell'iscrizione all'albo e dell'assicurazione di responsabilità civile ("Requisiti di Accesso"). Il fisioterapista dovrà agire con la diligenza richiesta ai sensi della lex artis. Qualora dall'attività svolta dal fisioterapista derivino danni diretti o indiretti, personali, morali o materiali a un Paziente, il Paziente potrà esercitare azioni di responsabilità nei confronti del fisioterapista. DyCare non risponderà della condotta dei Professionisti che possa causare danni ai Pazienti, salvo il caso in cui i fisioterapisti non abbiano rispettato i Requisiti di Accesso.

Le Parti riconoscono e accettano che i Servizi non includono in alcun caso diagnosi mediche, assistenza medica, assistenza d'urgenza né la prescrizione di farmaci.

Sistema di Intelligenza Artificiale e supervisione umana

La Piattaforma incorpora un sistema di IA a rischio limitato (conformemente all'Art. 50 dell'AI Act) per l'analisi del movimento e la stima del progresso funzionale del Paziente. Il sistema è deterministico e opera con modelli previamente validati e congelati ("frozen"): non apprende dai dati d'uso, non viene riaddestrato e il suo comportamento è riproducibile. Gli output del sistema costituiscono informazioni di supporto. La decisione clinica, la diagnosi, la prescrizione del trattamento e la relativa interpretazione rimangono sotto la responsabilità esclusiva del Professionista (supervisione umana). Il sistema non adotta decisioni automatizzate con effetti giuridici sul Paziente ai sensi dell'articolo 22 del RGPD.

15. Nullità parziale

Qualora una Clausola delle presenti Condizioni Generali venga dichiarata nulla, le restanti Clausole rimarranno valide e saranno interpretate tenendo conto della volontà delle parti e della finalità delle presenti Condizioni Generali.

16. Modifica delle Condizioni Generali

L'Amministratore si riserva il diritto di modificare o aggiornare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali. L'Amministratore notificherà all'Utente qualsiasi modifica o aggiornamento delle presenti Condizioni Generali tramite la Piattaforma, dove apparirà un avviso che dovrà essere accettato per continuare a utilizzarla. Se l'Utente non si oppone ai termini e alle condizioni modificati entro due (2) settimane dalla pubblicazione delle nuove condizioni sulla Piattaforma, i termini e le condizioni si considereranno accettati ed entreranno in vigore in quel momento. Qualora l'Utente intenda opporsi, dovrà inviare una comunicazione scritta

di opposizione all'Amministratore. In caso di opposizione entro i termini, il rapporto contrattuale si considererà risolto il giorno precedente all'entrata in vigore delle nuove condizioni. L'ultima versione delle Condizioni Generali sarà sempre disponibile sulla Piattaforma in un luogo visibile e liberamente accessibile. Si prega di verificare gli aggiornamenti delle Condizioni Generali ogni volta che si utilizza la Piattaforma e/o il Servizio. In ogni caso, l'accettazione delle Condizioni Generali costituirà un passaggio previo e indispensabile alla contrattazione del Servizio.

Va inoltre segnalato che alcuni dei termini o delle condizioni specificati di seguito potrebbero essere derogati e sostituiti da altre disposizioni specifiche relative a funzionalità e contenuti specifici del Servizio, che potrebbero anche essere a pagamento.

17. Cessione di diritti e obblighi e subappalto

L'Utente non potrà cedere e/o trasferire i diritti e gli obblighi relativi alle presenti Condizioni Generali senza la previa autorizzazione espressa e scritta dell'Amministratore.

L'Amministratore si riserva il diritto di subappaltare ad altre persone fisiche o giuridiche al fine di poter adempiere agli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni.

18. Comunicazioni tra l'Amministratore e l'Utente

Tutte le comunicazioni tra l'Amministratore e l'Utente relative alle presenti Condizioni Generali saranno effettuate tramite email e conformemente alle procedure di comunicazione stabilite nelle presenti Condizioni Generali per ciascun caso particolare.

Per tutti gli altri casi non espressamente disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, le comunicazioni che l'Utente intenda inviare all'Amministratore dovranno essere indirizzate all'indirizzo email support.rehub@dycare.com, sempre per iscritto e mediante un sistema che consenta di comprovare il contenuto e la ricezione della relativa comunicazione da parte dell'Amministratore.

Le comunicazioni effettuate dall'Amministratore all'indirizzo email indicato dall'Utente si considereranno valide. L'Utente sarà responsabile di mantenere i propri dati costantemente aggiornati, dovendo comunicare a support.rehub@dycare.com qualsiasi variazione dei propri dati personali registrati sulla Piattaforma.

19. Legge applicabile e controversie

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge spagnola.

Per la risoluzione di qualsiasi controversia giudiziale derivante dall'interpretazione e/o dall'adempimento delle presenti Condizioni Generali, le parti, rinunciando a qualsiasi altro foro generale o speciale che possa loro spettare, si sottomettono ai Tribunali di Barcellona. Tuttavia, qualora una delle parti rivesta la qualifica di "Consumatore" ai sensi del Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, che approva il testo rifuso della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti, la suddetta clausola di sottomissione non troverà applicazione, e il foro applicabile sarà quello che in ogni momento le spetti in base a tale qualifica.